

Prognoser på Energikonto

2019 års fjärrvärmeprognos hittar du på Energikonto i slutet av september månad. Där finns även beskrivning av våra olika tillval. Gå in på stockholmexergi.se/energikonto. Logga in med organisations- eller kundnummer som du hittar på din faktura.

Kontakt

Tveka inte att höra av dig om du har frågor angående prishöjningen, eller något annat för den delen. Du når oss på 020-31 31 51, vardagar mellan 08.00-16.30 eller via kundservice@stockholmexergi.se.

Tack för att du är med oss. Med gemensam kraft gör vi vårt Stockholm ännu bättre.

Värma hälsningar,



Niclas Åkerlund

Marknadschef Stockholm Exergi

Information om rätt till förhandling, medling och uppsägning enligt fjärrvärmelagen

Stockholm Exergi har genom detta utskick avisert prisändringar. Som kund har du därmed rätt enligt fjärrvärmelagen (SFS 2008:263) att begära förhandling inom tre veckor från underrättelsen. Använd gärna blanketten "Begäran om förhandling" på vår hemsida stockholmexergi.se/kundservice/blancketter/. Skulle vi inte komma överens vid förhandlingen har du möjlighet att ansöka om medling hos Fjärrvärmenämnden inom tre veckor från den dag förhandlingen avslutades. Du har även rätt att säga upp ditt fjärrvärmeavtal till följd av prisändringarna inom två månader från dagen för underrättelse. Avtalet upphör då att gälla tre månader från dagen för uppsägningen.

Utdrag ur fjärrvärmelagen gällande rätten till förhandling, medling och uppsägning finns på vår hemsida. Den fullständiga fjärrvärmelagen hittar du på riksdagen.se

Om Stockholm Exergi

Stockholm Exergi är stockholmarnas energibolag, ägt av Stockholms stad och Fortum. Vi värmer över 800 000 stockholmare och samlar drögt 400 sjukhus, datahallar och andra viktiga verksamheter. 700 anställda från Högdalen i söder till Brista i norr jobbar tillsammans med kunder och stockholmare för att förse staden med enkel, säker och hållbar energi, dygnet runt, året runt.